

IPS ESPECIALIZADA BUCARAMANGA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	49		72	92%	53	98%	51	100%	35	100%	56	100%	52	98%	51	98%	60	100%	60	100%	76	97%	76	100%
	51	96%	78	92%	54	98%	51	100%	35	100%	56	100%	53	98%	52	98%	60	100%	60	100%	78	97%	76	100%
	51		78		54		51		35		56		53		52		60		60		78		76	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	45		68	87%	52	96%	49	96%	35	100%	54	96%	52	98%	51	98%	58	98%	60	100%	77	98%	76	100%
	51	88%	78	87%	54	96%	51	96%	35	100%	56	96%	53	98%	52	98%	60	98%	60	100%	78	98%	76	100%
	51		78		54		51		35		56		53		52		60		60		78		76	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	9		5	0.27%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	2	0%	2	0%	3	0%	1	0%	1	0%
	1989	0.45%	1850	0.27%	1756	0%	1394	0%	1488	0%	1415	0%	2305	0%	2893	0%	3236	0%	3744	0%	3658	0%	3928	0%
	9		5		0		0		1		0		0		2		2		3		1		1	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	9		5	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	9	100%	2	100%	2	100%	3	100%	1	100%	1	100%
	9	100%	5	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	9	100%	2	100%	2	100%	3	100%	1	100%	1	100%
	9		5		0		0		1		0		9		2		2		3		1		1	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	726	3	540	3	520	3	196	3	358	3	201	3	240	3	259	3	295	3	665	3	1159	3	1225	3
	239		181		168		63		118		65		80		85		97		185		384		385	
	726		540		520		196		358		201		240		259		295		665		1159		1225	
	239		181		168		63		118		65		80		85		97		185		384		385	
6.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	26		15	8%	25	14%	17	26%	1	0%	1	1%	2	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	239	10%	181	8%	168	14%	63	26%	118	0%	65	1%	80	3%	85	0%	97	0%	185	0%	384	0%	385	0%
	26		15		25		17		1		1		2		0		0		0		0		0	
	239	10%	181	8%	168	14%	63	26%	118	0%	65	1%	80	3%	85	0%	97	0%	185	0%	384	0%	385	0%
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	13		60	3	30	3	3	30	3	0	0	27	3	24	1.5	6	3	35	3	30	3	30	3	
	8	1.6	26	3	30	3	1	30	3	0	0	9	3	16	1.5	2	3	11	3	9	3	6	3	
	13		60		30		3		30		0		27		24		6		35		30		30	
	8	1.6	26	3	30	3	1	30	3	0	0	9	3	16	1.5	2	3	11	3	9	3	6	3	
10.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	1		8	30%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	8	12%	26	30%	10	0%	1	0%	10	0%	0	0%	9	0%	16	0%	2	0%	11	0%	9	0%	6	0%
	1		8		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	8	12%	26	30%	10	0%	1	0%	10	0%	0	0%	9	0%	16	0%	2	0%	11	0%	9	0%	6	0%
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0		36	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	3
	0	0	10	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	0		36		0		0		0		0		0		0		0		0		0	27	3	
	0	0	10	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
12.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0		2	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	0	0%	10	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	0%
	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0
	0	0%	10	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	0%
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	15		75	3.5	0	0	9	3	12	3	45	3	30	3	89	3	30	3	99	3	82	3	51	3
	15	1	21	3.5	0	0	3	3	4	3	15	3	10	3	28	3	10	3	33	3	27	3	17	3
	15		75		0		9		12		45		30		89		30		99		82		51	
	15	1	21	3.5	0	0	3	3	4	3	15	3	10	3	28	3	10	3	33	3	27	3	17	3
16.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	3		8	38%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	15	20%	21	38%	0	0%	3	33%	4	0%	15	0%	10	0%	28	0%	10	0%	33	0%	27	0%	17	0%
	3		8		0		1		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0
	15	20%	21	38%	0	0%	3	33%	4	0%	15	0%	10	0%	28	0%	10	0%	33	0%	27	0%	17	0%
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	72	3	90	3	12	3	0	0	9	3	0	0	0	0	6	3	27	3	12	3	15	3	51	3
	22		29		4		0		3		0		0		2		9		4		5		17	
	72	3	90	3	12	3	0	0	9	3	0	0	0	0	6	3	27	3	12	3	15	3	51	3

IPS ESPECIALIZADA SAN FERNANDO

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	688		571		652		629		675		655		760		716		796		781		731		750	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	30	4%	36	6%	35	5%	28	4%	25	3%	21	3%	14	2%	19	2%	21	3%	17	2%	34	5%	36	5%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	688		571		652		629		675		655		760		716		796		781		731		750	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	688		571		652		629		675		655		760		716		796		781		731		750	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	586		483		535		518		628		594		667		661		685		677		620		698	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	586		483		535		518		628		594		667		661		685		677		620		698	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	688		571		652		629		675		655		760		716		796		781		731		750	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	3852		3853		3517		2669		3231		2994		3405		2755		4424		5057		3271		4477	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CÁD DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caída en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	3115		3165		2776		2122		2457		2415		2946		2280		3664		4286		2913		4022	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	1738		1658		1543		1070		1011		1147		1079		936		1097		1294		852		901	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacovigilancia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	2	0%	0	0%	1	0%	2	0%	0	0%	3	0%	1	0%
	Total de actividades en sala de infusión	1738		1658		1543		1070		1011		1147		1079		936		1097		1294		852		901	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Sumo total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (sumo de pacientes con medicación adherida, medicación no adherida, medicación no adherida)	796		384		376		336		210		400		526		370		600		700		655		355	
	# Total de pacientes ingresados en el auditorio módulo programación pendiente	270		126		130		113		70		134		176		228		200		238		218		118	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	1738		1658		1543		1070		1011		1147		1079		936		1097		1294		852		901	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	553		570		461		246		335		486		534		513		602		708		537		556	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	3115		3165		2776		2122		2457		2415		2946		2280		3664		4286		2913		4022	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	3852		3853		3517		2669		3231		2994		3405		2755		4424		5057		3271		4477	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a procedimiento																								

IPS ESPECIALIZADA CARTAGENA

	Variables	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a la RAM detectados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	258		187		231		82		107		134		115		139		161		176		157		163	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCION DE RAM EN ATENCION DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	8	3%	22	11%	14	6%	10	12%	3	2%	11	8%	8	6%	6	4%	10	6%	8	4%	7	4%	11	6%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	258		187		231		82		107		134		115		139		161		176		157		163	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCION DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMEDICOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	258		187		231		82		107		134		115		139		161		176		157		163	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	239		169		170		70		86		111		105		128		141		138		129		140	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	239		169		170		70		86		111		105		128		141		138		129		140	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	258		187		231		82		107		134		115		139		161		176		157		163	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	1521		1296		1081		954		1083		847		911		921		902		940		798		784	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TABA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	1328		1148		943		907		979		751		874		867		761		825		788		757	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	703		704		576		455		476		357		354		383		416		364		279		339	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (IPS)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACION DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCION DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacéutica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	703		704		576		455		476		357		354		383		416		364		279		339	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN LA SALA DE INFUSION	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en calendario programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamado)	206		180		130		118		60		110		68		65		120		75		75		40	
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modo programación pendiente	96		60		40		39		17		37		22		21		39		25		25		13	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCION DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMEDICOS EN SALA DE INFUSION	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	703		704		576		455		476		357		354		383		416		364		279		339	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosa	151		164		147		117		166		120		145		156		155		174		133		183	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	1328		1148		943		907		979		751		874		867		761		825		788		757	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACION	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	1521		1296		1081																			

IPS ESPECIALIZADA IBAGUE

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliaria																									
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria																									
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																									
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																									
	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																									
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria																									
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																									
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																									
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																									
	Número total de atenciones domiciliares																									
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																									
	Total de pacientes atendidos en IPS																									
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																									
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																									
TASA DE CÁIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																									
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																									
	Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																									
	Total de actividades en sala de infusión																									
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																									
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)																									
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																									
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																									
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacológica																									
	Total de actividades en sala de infusión																									
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente C/A y fecha llamado telefónico (suma de Actividades esperadas - días entre fechas esperadas - días entre actividades)																									
	# Total de pacientes ingresados en el auditor módulo programación pendiente																									
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados																									
	Total de atenciones en sala de infusión																									
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																									
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																									
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																									
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																									
	Número total de atenciones																									
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables																									
	Número de errores de medicación identificados en el periodo																									
	Número de pacientes atendidos en el periodo																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Variables																									
	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado																									
	Número total de defuncionarios evaluados																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																									
	Número total de defuncionarios evaluados																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																									
	Número total de defuncionarios evaluados																									

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	66	100%	54	98%	68	100%	15	100%	45	100%	48	97%	59	98%	74	98%	94	100%	145	99%	111	100%	46	100%
	66		55		68		15		45		49		60		75		94		146		111		46	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	66	100%	54	98%	66	97%	14	93%	45	100%	49	100%	60	100%	74	98%	93	98%	145	99%	111	100%	46	100%
	66		55		66		15		45		49		60		75		94		146		111		46	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	3	0%	1	0%	2	0%
	1948		2441		2236		2310		3150		2008		2803		2381		2736		2408		2348		2356	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	3	100%	1	100%	2	100%
	0		2		0		0		0		1		0		1		0		3		1		2	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	723	3	742	3	820	3	427	2	534	3	421	3	440	3	345	3	505	3	411	3	375	3	341	3
	238		223		257		150		180		138		146		104		156		135		123		111	
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	24	10.0%	11	4%	13	5%	5	3%	0	0%	1	0%	1	1%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	238		223		257		150		180		138		146		104		156		135		123		111	
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	702	3	1105	3	905	6	1063	4	952	3	676	3	845	3	681	3	441	3	461	3	410	3	390	3
	226		361		131		251		308		229		284		226		146		140		135		125	
8.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	16	7%	19	9%	5	3%	9	3%	1	0%	4	2%	9	3%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	226		361		131		251		308		229		284		226		146		140		135		125	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	31	3.1	19	1.9	33	3	6	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10		10		11		2		1		1		0		0		0		0		0		0	
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	3	30%	1	10%	1	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	10		10		11		2		1		1		0		0		0		0		0		0	
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	12	3	27	3	21	3	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	4		34		7		3		3		3		3		3		8		22		15		14	
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	3	75%	4	11%	0	0%	2	66%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	4		34		7		3		3		1		3		8		22		15		14		3	
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	57	2.5	135	3	165	3	0	0	3	3	0	39	3	150	3	175	3	135	3	265	3	156	3	
	22		44		52		0		1		0	15		50		58		43		82		64		
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	2	9%	2	4%	3	5%	0	0%	3	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%
	22		44		52		0		1		0	12		50		58		43		82		64		
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	62	1.9	0	0	145	3.2	465	2.6	526	3	341	3	238	3	225	3	152	3	165	3	219	3
	0		32		0		45		175		173		112		77		74		49		52		72	
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	9	28%	0	0%	3	6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	0		32		0		45		175		173		112		77		74		49		52		72	

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

Variable	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE					
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador				
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																											
169																												
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																											
0																												
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																											
	18	10%	25	25%	11	7%	8	3%	11	5%	8	2%	8	2%	6	2%	17	20	31	20	18	10	20	20	30	5%		
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																											
169																												
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																											
169																												
PORCENTAJE DE FLEBIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebites derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar																											
148																												
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar																											
148																												
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares																											
169																												
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS																											
253																												
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																											
0																												
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa																											
2343																												
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión																											
874																												
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)																											
0																												
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																											
0																												
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica																											
	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%
	Total de actividades en sala de infusión																											
874																												
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Sumo total de días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de días con medicamento, día cambio de medicamento, fecha consumo medicamento)																											
	360	3	315	3	335	3	269	3	441	3	385	3	260	3	115	3	360	3	296	3	355	3	209	3	69	3	3	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor módulo programación pendiente																											
117																												
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión																											
874																												
PORCENTAJE DE FLEBIS	Número total de flebites derivadas de la aplicación del medicamento																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																											
244																												
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones																											
2343																												
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación detectados en el periodo																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo																											
2543																												
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado																											
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	Número total de defunciones evaluadas																											
NA																												
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																											
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de defunciones evaluadas																											
NA																												
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																											
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de defunciones evaluadas																											
NA																												

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

Variables	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno o Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que se recibio a traves de tu IPS?																								
	162	54%	123	58%	84	93%	74	98%	149	98%	146	99%	98	100%	62	98%	97	100%	118	98%	56	100%	82	100%	
	172		125		90		75		151		147		98		63		97		120		56		82		
2. Total pacientes encuestados																									
2. RECOMENDACION IPS																									
1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																									
152		112		81	90%	70	93%	150		145		97	98%	62	98%	92	94%	118		56	100%	82	100%		
172		125		90		75		151		147		98		63		97		120		56		82			
2. Total pacientes encuestados																									
3.PORCENTAJE DE QUEJAS																									
1. Numero total de quejas recibidas en el mes																									
19	0%	9	0%	11	0%	0	0%	1	0%	11	0%	4	0%	4	0%	7	0%	1	0%	3	0%	2	0%		
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
4266		4307		3804		3844		4288		4072		4809		4190		4605		5090		4420		4449			
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS																									
1. Numero de quejas con las cuales se solicitan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																									
10	100%	9	100%	11	100%	0	0%	1	100%	11	100%	4	100%	4	100%	7	100%	1	100%	3	100%	2	100%		
2. Numero total de quejas recibidas																									
19		9		11		0		1		11		4		4		7		1		3		2			
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
1968		1528		1368		1010		1102		769		923		779		1207		1119		965		1009			
646	3	509	3	442	3	315	3	361	3	241	3.1	304	3	255	3	387	3.1	318	3.1	318	3	316	3		
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
6.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																									
33	9%	64	12%	80	20%	28	8%	19	5%	8	3%	8	2%	5	2%	5	1%	7	2%	7	2%	4	1%		
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general																									
646		509		442		315		361		246		304		255		387		318		318		316			
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS REUMATOLOGIA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
780		958		1475		1468		1546		820		806		671		469		435		563		458			
248	3.1	311	3	200	2.62	262	5	327	3.1	280	3	266	3	214	3.1	152	3	145	3	98	5	138	3		
2. Numero total de citas de Reumatología asignadas																									
8.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Reumatología																									
7	2%	17	5%	28	14%	20	7%	7	2%	11	3%	6	2%	5	2%	1	0%	6	4%	7	7%	6	4%		
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS Reumatología																									
248		311		200		262		327		280		266		214		152		145		98		138			
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
16	2	40	3	36	3	0	0	40	3	48	3	51	3	39	3	21	3	39	3	33	3	33	3		
2. Numero total de citas de Hematología asignadas																									
8		14		12		2		12		16		17		13		13		13		11		11			
10.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematología																									
3	37%	2	14%	3	25%	0	0%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematología																									
8		14		12		2		12		16		17		13		13		13		11		11			
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
12.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE FISIATRIA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatría y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
0	0	104	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0	104	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. Numero total de citas de Fisiatría asignadas																									
0		27		0		0		0		0		34		0		0		0		0		0			
14.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA FISIATRIA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Fisiatría																									
0	0%	3	11%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS Fisiatría																									
0		27		0		0		0		0		34		0		0		0		0		0			
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
41	1.3	117	2	105	3	27	3	24	3	21	3	21	3	18	3	24	3	21	3	61	3	51	3		
2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
31		56		34		7		8		7		7		6		6		7		19		17			
16.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutrición																									
4	12%	10	17%	9	26%	0	0%	4	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	10%	0	0%		
2.# pacientes programados en consulta de Nutrición																									
31		56		34		7		8		7		7		6		6		7		19		17			
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
60	1.2	79	1.4	96	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	18	3	15	3	3	3	81	3	21	3		
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																									
49		54		29		0		0		0		0		6		5		1		24		7			
18.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica																									
4	8%	8	14%	4	13%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	0%	5	0%	1	0%	2	8%	7	0%		
2.# de pacientes programados en cita terapia fisica																									
49		54		29		0		0		0		0		6		5		1		24		7			
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
182	2	240	2.5	216	3.2	70	2.9	349	3	310	3	415	3	331	3	389	3	369	3	348	3	356	3		
2. Numero total de citas de Psicología asignadas																									
81		96		67		24		105		105		135		109		129		121		113		116			
20.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicología																									
6	7%	7	7%	3	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%		
2.# de pacientes programados en cita Psicología																									
81		96		67		24		105		105		135		109		129		121		113		116			

IPS ESPECIALIZADA NEIVA

	Variables	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Muy bueno o bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que se recibio en el IPS?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Total pacientes encuestados	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.RECOMENDACION IPS	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Total pacientes encuestados	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1. Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	130		121		76		52		52		66		97		83		139		144		91		99	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. Numero total de quejas recibidas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicita	90	30	60	10	92	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas	3		3		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Medicina General	0	0%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medicina general	3		6		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario lo solicita	30	30	0	0	30	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Hematología asignadas	1		0		1		0		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Hematología	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología	1		0		1		0		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario lo solicita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
12.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario lo solicita	0	0	120	30	60	120	150	120	30	120	30	90	30	210	30	180	30	150	30	120	30	0	0	0
	2. Numero total de citas de Nutrición asignadas	0		4		2		4		5		4		3		7		6		5		4		0	
16.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Nutrición	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en consulta de Nutrición	0		4		2		4		5		4		3		7		6		5		4		0	
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario lo solicita	120	30	0	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	4		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
18.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita terapia física	4		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario lo solicita	120	30	270	90	90	60	30	0	60	3	210	30	30	90	30	90	30	90	30	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Psicología asignadas	4		9		3		2		0		7		1		3		3		3		0		0	
20.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita Psicología	4		9		3		2		0		7		1		3		3		3		0		0	

IPS ESPECIALIZADA PEREIRA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	106	100%	154	100%	89	98%	60	100%	83	100%	101	100%	71	100%	40	100%	241	100%	154	100%	64	100%	121	100%	
	2.Total pacientes encuestados																								
	106		154		90		60		83		101		71		40		241		154		64		121		
2. RECOMENDACION IPS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	106	100%	154	100%	90	100%	55	98%	62	98%	101	100%	71	100%	40	100%	241	100%	153	99%	64	100%	121	100%	
	2.Total pacientes encuestados																								
	106		154		90		60		83		101		71		40		241		154		64		121		
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	
	2.Total usuarios atendida en IPS durante el mes evaluado																								
	1788		1595		1477		1205		1197		1417		1934		1945		2076		2042		1631		1734		
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA A QUEJAS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%	
	2.Numero total de quejas recibidas																								
	0		1		0		0		0		0		1		0		0		0		1		1		
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	644		367		476		164		225		186		225		145		239		302		272		205		
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																								
	215		210		150		55		77		83		74		48		79		98		65		62		
6. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	7	3%	1	0%	3	2%	2	3%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	1	1%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																								
	215		210		150		55		77		83		74		48		79		98		65		62		
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	756		895		805		800		589		1588		1622		581		668		976		641		725		
	2.Numero total de citas de Reumatología asignadas																								
	262		267		256		116		175		232		267		191		216		231		199		240		
8. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	4	2%	3	1%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	2%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Reumatología																								
	262		267		256		116		175		232		267		191		216		231		199		240		
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	19	1.9	28		33		28		42		420		329		465		472		496		426		446		
	2.Numero total de citas de Hematología asignadas																								
	10		9		11		9		14		141		109		155		157		160		142		141		
10. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología																								
	10		9		11		9		14		141		109		155		157		160		142		141		
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0	12		3		0		0		0		0		24		33		54		30		3		
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas																								
	0		4		3		0		0		0		0		8		11		17		10		9		
12. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEdia	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia																								
	0		4		0		0		0		0		0		8		11		17		10		9		
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	55		5		6		0		49		6		39		33		33		50		27		30		
	2.Numero total de citas de Nutrición asignadas																								
	18		5		2		0		16		2		13		11		11		16		9		13		
16. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# pacientes programados en consulta de Nutrición																								
	18		5		2		0		16		2		13		11		11		16		9		13		
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	1		24		3		0		33		6		3		0		0		0		0		0		
	2.Numero total de citas de Terapia Física asignadas																								
	1		11		1		0		11		2		0		0		0		0		0		0		
18. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	0	0%	1	9%	0	0%	0	0%	0	0%	6	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en cita terapia física																								
	1		11		1		0		11		2		0		0		0		0		0		0		
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	39		22		3		0		27		3		42		39		15		21		43		6		
	2.Numero total de citas de Psicología asignadas																								
	13		7		9		9		14		13		5		7		14		14		2		6		
20. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
	2	15%	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en cita Psicología																								
	13		7		9		9		14		13		5		7		14		14		2		6		

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																									
250		220		240		115		120		163		195		192		223		210		216		216		317	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																								
	N° pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																								
	13	4%	13	5%	11	4%	11	7%	7	6%	9	7%	9	4%	7	3%	7	3%	12	5%	10	4%	10	4%	13
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																									
250		220		240		115		120		163		195		192		223		210		216		216		317	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																									
250		220		240		115		120		163		195		192		223		210		216		216		317	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
255		203		172		100		115		160		177		172		206		190		188		188		278	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
255		203		172		100		115		160		177		172		206		190		188		188		278	
PORCENTAJE DE DEFENCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de defenciones ocurridas durante la atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de atenciones domiciliares																									
250		220		240		115		120		163		195		192		223		210		216		216		317	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en IPS																									
2797		2741		2419		1612		1750		1918		2398		2379		2612		2803		2200		2200		2354	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CADA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																								
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren cada en el periodo																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
2563		2647		2248		1578		1650		1810		2306		2346		2562		2709		2132		2132		2228	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
1065		1135		975		655		539		538		566		550		697		834		689		689		657	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	N° total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacológica																								
	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
1065		1135		975		655		539		538		566		550		697		834		689		689		657	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de actividades pendientes de día del registro de fecha primer llamado)																								
	284	3	238	3	201	3.1	120	3	83	3.1	114	3	135	3	114	3	284	3	135	3	101	3	101	3	50
# Total de pacientes ingresados en el módulo programación pendiente																									
93		78		64		39		26		37		44		37		61		45		33		33		15	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados																								
	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1
Total de atenciones en sala de infusión																									
1065		1135		975		655		539		538		566		550		697		834		689		689		657	
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																									
307		308		267		176		267		258		322		350		447		408		444		444		384	
PORCENTAJE DE DEFENCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																								
	Número total de defenciones ocurridas durante la atención																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de atenciones																									
2563		2647		2248		1578		1650		1810		2306		2346		2562		2709		2132		2132		2228	
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables																								
	Número de errores de medicación detectados en el periodo																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	22	0%	0	0%	0	0%	0
Número de pacientes atendidos en el periodo																									
2797		2741		2419		1612		1750		1918		2398		2379		2612		2803		2200		2200		2354	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Variables																								
	Número de funcionarios con adherencia a procedimiento de consentimiento informado																								
	NA	NA	3	100%	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA								
Número total de defunciones evaluadas																									
NA		3		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA		NA		NA		NA		NA	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																								
	NA	NA	3	100%	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA								
Número total de defunciones evaluadas																									
NA		3		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA		NA		NA		NA		NA	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																								
	NA	NA	3	100%	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA								
Número total de defunciones evaluadas																									
NA		3		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA		NA		NA		NA		NA	

IPS ESPECIALIZADA POPAYAN

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
1. SATISFACCION GLOBAL	Variables																									
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta: ¿Cómo calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de su IPS?																									
	2	100%	6	86%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. Total pacientes encuestados																									
	2		7		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
2. RECOMENDACION IPS	Variables																									
	1. Numero de usuarios que adoptaron definitivamente el o probablemente el a la propuesta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																									
	2	100%	5	71%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. Total pacientes encuestados																									
	2		7		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																									
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																									
	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
	384		298		235		99		218		220		275		258		227		250		304		273			
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																									
	1. Numero de quejas con las cuales se adoptaron las correctivas requeridas antes de 15 dias y se envio respuesta al cliente o usuario																									
	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. Numero total de quejas recibidas																									
	0		1		0		0		0		0		3		0		0		0		0		0			
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	24		33		30		3		0		0		0		0		0		0		0		0			
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
	8		11		9		3		0		0		0		0		0		0		0		0			
6. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																									
	0	0%	1	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general																									
	8		11		9		1		0		0		0		0		0		0		0		0			
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	12		3		2		1		0		0		0		0		0		0		0		0			
	2. Numero total de citas de Hematología asignadas																									
	4		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
10. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematología																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematología																									
	4		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	24		3		25		30		2,8		0		24		0		24		3		0		0			
	2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
	8		8		7		0		8		3		0		8		3		0		0		0			
16. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutrición																									
	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. # pacientes programados en consulta de Nutrición																									
	8		8		7		0		8		0		8		0		8		0		0		0			
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	25		3		0		0		24		3		18		3		6		3		0		0			
	2. Numero total de citas de Psicología asignadas																									
	8		0		8		0		5		6		3		2		0		0		0		0			
20. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicología																									
	0	0%	0	0%	1	12%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. # de pacientes programados en cita Psicología																									
	8		0		8		0		5		6		0		2		0		0		0		0			

IPS ESPECIALIZADA ARMENIA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
1. SATISFACCION GLOBAL	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	43	100%	152	98%	134	98%	86	100%	24	96%	86	100%	89	98%	100	100%	50	100%	0	0%	72	100%	59	59	100%	
	43		154		136		86		25		86		90		100		50		0		72		59		100%	
2. RECOMENDACION IPS	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	43	100%	191	98%	135	99%	86	100%	25	100%	86	100%	89	98%	100	100%	50	100%	0	0%	72	100%	59	59	100%	
	45		194		136		86		25		86		90		100		50		0		72		59		100%	
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	2	1%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%
	302		277		307		108		171		198		233		226		247		283		628		618		618	
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	2	100%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%
	2		2		0		0		0		0		3		0		0		0		0		0	0	0	0%
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	123	2.1	125	3	210	3	60	3	115	3	125	3	117	3	105	3	159	3	129	3	99	3	119	3	119	3
	58		41		69		20		38		41		39		35		53		42		33		30		30	
6. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	3	4%	3	15%	1	3%	1	2%	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%
	58		41		69		20		38		41		39		35		53		42		33		30		30	
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	6	3	4	1	9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2		4		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0
10. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	1	50%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%
	2		4		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0%
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0
12. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0%
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0	0	0	0
16. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%
	0		0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0	0	0	0%
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0
18. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0%
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	7	3	6	3	6	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		2		2		2		1		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0
20. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%
	0		2		2		2		1		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0%

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	97	96%	145	98%	211	98%	146	97%	142	100%	157	87%	149	93%	221	99%	146	98%	150	100%	116	96%	170	100%
	2.Total pacientes encuestados																							
	101		147		215		149		142		179		159		222		148		150		118		170	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	94	93%	142	96%	207	96%	147	98%	139	97%	178	99%	159	100%	221	99%	146	98%	148	98%	110	93%	162	95%
	2.Total pacientes encuestados																							
	101		147		215		149		142		179		159		222		148		150		118		170	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	2	0.14%	2	0	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	4	0%	2	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																							
	1424		1128		1139		975		1022		998		1355		1194		1438		1377		1438		1708	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA A QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	2	100%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	4	100%	2	100%
	2.Numero total de quejas recibidas																							
	2		2		0		0		0		1		1		0		1		0		4		2	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	425	3	338	3	358	3	270	3	215	3	148	3	232	3	120	3	217	3	400	3	313	3	344	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																							
	130		101		120		90		72		48		75		40		72		132		102		113	
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	29	22%	42	41%	27	22%	29	32%	2	3%	13	27%	4	5%	2	5%	1	1%	1	0%	0	0%	6	5%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																							
	130		101		120		90		72		48		75		40		72		132		102		113	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	27	3	33	3	12	3	6	3	3	3	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Hematología asignadas																							
	2		9		11		4		2		1		1		0		1		0		0		0	
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	4	44%	2	18%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología																							
	2		9		11		4		2		1		1		0		1		0		0		0	
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEdia	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	21	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas																							
	0		11		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEdia	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	2	18%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia																							
	0		11		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	59	1.7	18	3	16	3.2	18	3	130	3	81	3	81	3	90	3	102	3	117	3	96	3	96	2.5
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas																							
	33		6		5		6		43		27		27		30		33		38		31		37	
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	8	24%	2	33%	2	40%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	2	6%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en consulta de Nutricion																							
	33		6		5		6		43		27		27		30		33		38		31		37	
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	19	2	12	1	27	3	0	0	105	3	27	3	15	3	27	3	6	3	3	3	3	0	0	0
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																							
	12		24		9		0		34		9		5		9		2		1		0		0	
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	2	8%	2	22%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita terapia física																							
	12		24		9		0		34		9		5		9		2		1		0		0	
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	39	1.8	15	2.5	19	3.1	0	0	54	3	12	3	24	3	9	3	12	3	6	3	6	3	3	3
	2.Numero total de citas de Psicología asignadas																							
	33		6		6		0		18		4		8		3		4		2		2		1	
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	11	33%	2	33%	1	16%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita Psicología																							
	33		6		6		0		18		4		8		3		4		2		2		1	

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
405		267		336		139		200		266		277		314		365		401		59		448		0	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el período																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																								
	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																								
	27	8%	34	12%	42	12%	18	12%	19	9%	14	5%	12	4%	18	5%	27	7%	16	3%	26	44%	20	4%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
405		267		336		139		200		266		277		314		365		401		59		448		0	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
405		267		336		139		200		266		277		314		365		401		59		448		0	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
397		253		252		121		166		240		226		261		301		351		41		406		0	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
397		253		252		121		166		240		226		261		301		351		41		406		0	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de atenciones domiciliares																									
405		267		336		139		200		266		277		314		365		401		59		448		0	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en IPS																									
2106		1724		1740		1408		1527		1327		1578		1472		1801		1796		1672		2117		0	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el período																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																								
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el período																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
1738		1492		1493		1317		1336		1156		1503		1386		1614		1518		1540		1900		0	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
976		898		926		765		693		478		495		463		513		460		530		635		0	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el período en sala de infusión (mes)																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de eventos adversos presentados en el período en sala de infusión																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacovigilancia																								
	1	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	2	0%	2	0%	1	0%	0	0%	4	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
976		898		926		765		693		478		495		463		513		460		530		635		0	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	¿Se usó toda la capacidad de atención en el servicio de infusión programada pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, día, entre fecha)																								
	360	31	260	3	220	3	170	3	140	3	210	3	128	3	130	3	210	3	117	3	159	3	130	3	0
# Total de pacientes ingresados al auditor módulo programación pendiente																									
115		87		74		56		52		70		42		42		70		38		46		42		0	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1
Total de atenciones en sala de infusión																									
976		898		926		765		693		478		495		463		513		460		530		635		0	
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																									
267		242		251		268		233		218		259		247		266		250		301		317		0	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de atenciones																									
1738		1492		1493		1317		1336		1156		1503		1386		1614		1518		1540		1900		0	
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables																								
	Número de errores de medicación identificados en el período																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número de pacientes atendidos en el período																									
2106		1724		1740		1408		1527		1327		1578		1472		1801		1796		1672		2117		0	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Variables																								
	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	1%	0	0%
Número total de funcionarios evaluados																									
NA		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA		NA		NA		NA		3		0	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	75%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	4	100%	0
Número total de funcionarios evaluados																									
NA		NA		NA		NA		NA		NA		4		NA		NA		NA		NA		4		0	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	5	100%	0
Número total de funcionarios evaluados																									
NA		NA		NA		NA		NA		NA		5		NA		NA		NA		NA		5		0	

IPS ESPECIALIZADA AUTOPISTA NORTE

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero de usuarios que respondieron Mas Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?		246	94%	348	93%	646	93%	79	94%	74	89%	11	84%	20	86%	27	84%	49	81%	51	80%	81	81	81	84%
2. Total pacientes encuestados		260		374		690		84		83		13		30		32		60		60		94		96	
2. RECOMENDACION IPS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero de usuarios que respondieron Buena y Excelente al o probablemente si a la pregunta ¿Recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?		213	81%	319	85%	575	83%	70	83%	34	89%	10	70%	15	50%	15	46%	37	61%	36	60%	64	68%	55	57%
2. Total pacientes encuestados		260		374		690		84		83		13		30		32		60		60		94		96	
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero total de quejas recibidas en el mes		42	0.21%	41	0.22%	108	0.52%	0	0%	13	0%	35	0%	44	0%	40	0%	46	0%	23	0%	48	0%	56	0%
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado		19559		18554		20883		19570		22000		23469		27052		24086		28161		24052		22424		24725	
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y que entran respondida al cliente o usuario		42	100%	41	100%	108	100%	0	0%	15	100%	35	100%	44	100%	40	100%	46	100%	23	100%	48	100%	56	100%
2. Numero total de quejas recibidas		42		41		108		0		15		35		44		40		46		23		48		56	
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicito		3018		3256		2658		1790		2150		2695		2556		2786		3510		2466		2375		5069	
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas		539		587		610		705		880		843		904		1168		799		799		789		1718	
6. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General		216	23%	208	19%	234	27%	157	25%	59	8%	61	6%	58	3%	33	3%	30	3%	47	5%	29	3%	149	8%
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general		393		1063		857		610		705		880		843		904		1168		799		789		1718	
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario lo solicito		4280		4452		3554		2569		4259		4235		4285		3588		2658		2653		2607		2085	
2. Numero total de citas de Reumatologia asignadas		1443		1488		1128		855		1249		1395		1417		1174		882		873		755		742	
8. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Reumatologia		148	10%	137	9%	156	13%	85	9%	86	6%	64	4%	23	1%	20	1%	14	2%	4	0%	0	0%	6	0%
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Reumatologia		1443		1488		1128		855		1249		1395		1417		1174		882		873		755		742	
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario lo solicito		358		152		223		223		359		3		106		3		42		15		6		15	
2. Numero total de citas de Hematologia asignadas		90		93		103		107		142		1		35		1		14		5		2		5	
10. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia		5	6%	6	6%	11	10%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia		90		93		103		107		142		1		35		1		14		5		2		5	
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario lo solicito		100		58		65		0		96		112		114		90		154		121		169		149	
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas		39		38		22		0		31		33		47		30		50		39		52		48	
12. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia		1	2%	4	10%	6	27%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia		39		38		22		0		31		33		47		30		50		39		52		48	
13. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIATRIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatra y la fecha en la cual el usuario lo solicito		196		202		124		0		111		230		265		209		375		349		200		564	
2. Numero total de citas de Fisiatra asignadas		59		60		39		0		37		66		87		69		101		75		86		179	
14. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA FISIATRIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Fisiatra		5	6%	10	7%	11	26%	0	0%	0	0%	2	3%	2	2%	1	4%	4	4%	6	8%	11	16%	61	34%
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Fisiatra		59		60		39		0		37		66		87		69		101		75		86		179	
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario lo solicito		447		477		240		3		805		1026		366		864		1045		960		598		614	
2. Numero total de citas de Nutricion asignadas		112		216		96		80		285		336		385		288		335		319		196		203	
16. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion		15	13%	26	12%	23	23%	24	30%	19	6%	4	1%	1	0%	3	1%	4	1%	0	0%	0	0%	1	0%
2. # pacientes programados en consulta de Nutricion		112		216		96		80		285		336		385		288		335		319		196		203	
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario lo solicito		0		60		13		69		62		24		198		114		160		162		480		349	
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas		0		19		10		21		21		8		64		36		62		54		158		116	
18. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica		0	0%	3	15%	3	30%	2	9%	1	4%	1	12%	0	0%										

